# DIAGRAMME DES SERVICES OFFERTS

## Aux personnes itinérantes ou vivant en instabilité résidentielle sur le territoire de Charlevoix Automne 2024-Hiver 2025

**Personne itinérante ou en instabilité résidentielle sur le territoire de Charlevoix**

**En dernier recours, transport de la personne itinérante vers Québec. Impossibilité de valider l'accès à des services adéquats pour cette personne.**

Si aucune place sur le territoire

Si aucune place sur le territoire

### Urgence Hôpital Baie-Saint-Paul
**418 435-5150**
**24 heures par jour, 7 jours par semaine**
- Services psychosociaux comprenant l'accueil, l'analyse, l'orientation et la référence (AAOR)-accueil, d'analyse, d'orientation et de référence
- AIH-Garde psychosociale

### Urgence Hôpital La Malbaie
**418 665-1700**
**24 heures par jour, 7 jours par semaine**
- Services psychosociaux comprenant l'accueil, l'analyse, l'orientation et la référence (AAOR)-accueil, d'analyse, d'orientation et de référence
- AIH-garde psychosociale

### La Montée
**Responsable de l'intervention**
**418 665-4694 info@lamaisonlamontee.com**
- Pour femmes
- Mission principale axée violence conjugale
- Possibilité d'hébergement pour les femmes en difficultés, lorsque disponibilité
- 9 places
- Phase 2 en développement

### Centr'hommes Charlevoix
**23, rue Doucet, La Malbaie**
**418 202-0997**
**info@centrehommescharlevoix.org**
- Pour hommes
- 3 places disponibles
- milieux de vie exclusif
- Activités diverses
- Individuel et rencontre de groupe

### Mini-maison (BSP-Pro-Santé)
**Annie Bouchard, directrice**
Présentement en cours de réalisation
Déploiement projeté fin 2024-2025

### Marie-ÈveTrudel
**Intervenante en itinérance Charlevoix-Ouest**
**418-435-2129**

En charge de la gestion de la minimaison
En liaison avec les partenaires et services offerts.

### Info social 811 option 2
**24 heures par jour, 7 jours par semaine.**
**Vous pouvez téléphoner pour vous-même ou une autre personne, quel que soit votre âge.**
- Anxiété, état dépressif, stress, épuisement, problème de santé mentale;
- Rupture amoureuse, conflit, deuil;
- Dépendance à l'alcool ou aux drogues;
- Harcèlement, agression, abus ou violence, qu e vous en soyez victime ou témoin;
- Perte d'emploi, difficultés financières;
- Inquiétude pour un proche ou une personne que vous côtoyez : un enfant, un adolescent, un parent, une personne âgée;
- Toute autre situation qui vous préoccupe.
- AIH-Garde psychosociale

### Accueil, Services psychosociaux généraux CIUSSSCN
**2**

### Urgences CH
**1**

### Hébergements d'urgence
**9**

### SIF-CIUSSSCN
**8**

### Intervention de proximité CIUSSSCN
**7**

### Jean-Thomas Fortin
**jean-thomas.fortin.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca**
**418 609-0481**
- Travailleur social
- Mandat pour toute la région
- Mandat non-exclusif à l'itinérance et l'instabilité
- Rôle de réaffiliation des clientèles désafilliées et aux besoins particuliers
- Reaching out
- Lundi au vendredi de jour

### Isabelle Labbé
**Coordonnatrice**
**isabelle.labbe2.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca**
- Interventions de démarchage (outreach) qui permettent d'aller, de façon proactive, vers les personnes là où elles se trouvent.
- Ex: Client non connu en santé mentale, ayant besoin de services et qui vit de l'instabilité résidentielle.
- Client qui vit de l'instabilité résidentielle en raison de problématique de santé mentale (suivi troubles mentaux fréquents ou troubles mentaux graves pour travailler les enjeux de santé mentale qui contribuent à la situation d'instabilité résidentielle).

### Les SARL Est-Ouest
**3**

### Milieux de vie communautaires
**(Non-exhaustif)**
Plusieurs organismes supervisent un milieu de vie: lieu propice pour les constats, la relation d'aide et l'accompagnement vers les services spécifiques
**4**

### Distribution alimentaire et matériel de première nécessité
**5**

### Fond d'urgence itinérance rurale Vers un chez soi
**6**
**vcs.urgence@gmail.com**
- Les fiduciaires ne font pas la prise en charge de la personne dans le besoin
- C'est l'intervenant.e qui accompagne la personne dans le besoin qui doit remplir le formulaire de demande. Ce formulaire inclus un bref descriptif de la situation problématique, une courte description de la personne à des fins statistiques ainsi qu'une énumération des besoins nécessitant une aide financière.
- C'est l'organisme demandeur qui doit débourser directement les fournisseurs de services ou pour les achats décrits dans la lettre de confirmation. Par la suite, le demandeur fournit les preuves d'achats et/ou de paiement. Remboursement des fiduciaires 5 jours ouvrables
- Les fiduciaires reçoivent les demandes, analysent les besoins et remboursent les organismes demandeurs.
- Fond de dernier recours, Dépenses admissibles:
- Aide pour logement ou hébergement temporaire
- Aménagement d'un logement, grand ménage
- Besoins de base : nourriture, pharmacie, transport, hygiène, vêtements
- Entreposage, Déménagement urgent
- Soins d'hygiène et de médication
- Service clinique et de traitement

### Vision d'espoir
**418 435-2332**
**Lucie D'entremont, directrice et coordination clinique**

### Intervenant de proximité en itinérance Sam Ménard
**418-617-4677**
- Mandat régional spécifique à l'itinérance et l'instabilité résidentielle
- Supporte les usagers demandeurs du Fonds VCS
- Supporte les usagers en précarité résidentielle
- En liaison avec les partenaires et services offerts sur le territoire.

### Ressource Genesis
**418 665-3912**
**Lorie Dumont-Fontaine, directrice et coordination clinique**

### ORHC- Soutien à la recherche de logement
**Cynthia Desbiens**
**85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul**
**418 435-2850 sarl@orhmrcc.ca**
- Pour demande de logement : Cynthia Desbiens poste 5 ou Laurie Simard poste 4
- Charlevoix-Ouest seulement
- Aide active dans la recherche d'un toit
- Validation si admissibilité à un logement subventionné
- Aide- d'urgence (hôtel, déménagement)
- Référence dans les organismes pour faciliter la recherche ou aider la personne dans ce qu'elle vit (épicerie, médicaments, psycho-social, communications, transport, meubles, vêtements)
- Lundi au vendredi, 8 h à 16 h
- Fin de semaine du 15 juin au 15 juillet et premier juillet
- **Après la relocalisation, ne fait plus partie des démarches**

### OMHCE- Soutien à la recherche de logement
**Dany Lavoie**
**620, rue Richelieu, La Malbaie 418 665-4966**
**sarl@omhce.com**
**info@omhce.com**
- Charlevoix-Est seulement
- Aide active dans la recherche d'un toit
- Validation si admissibilité à un logement subventionné
- Aide-d'urgence (hôtel, déménagement)
- Référence dans les organismes pour faciliter la recherche ou aider la personne dans ce qu'elle vit (épicerie, médicaments, psycho-social, communications, transport, meubles, vêtements)
- Lundi au vendredi, 8 h à 16 h
- **Après la relocalisation, ne fait plus partie des démarches**

### Vision d'espoir et de sobriété
**63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul**
**info@visiondespoir.com**
**418 435-2332**
**Lundi au vendredi, 9 h à 16 h**
- Téléphone, Wifi,
- Repas offerts le midi
- Douches, buanderie
- Activités diverses
- Matériel de consommation
- Accompagnement individuel
- Pour adultes

### L'Éveil
**info@leveil.ca**
**2 points de services :**
**259 rue John Nairne, La Malbaie, 418 201-1142**
**37, boul. Raymond-Mailloux, Baie-Saint-Paul**
**418 435-6200**
- Clientèle vivant avec des problématiques de santé mentale
- Grille d'activités diverses
- Briser l'isolement
- Accompagnement individuel

### Ressource Genesis
**332, rue Saint-Étienne, bureau 102**
**La Malbaie 418 665-3912**
**info@ressourcegenesis.org**
**Mercredi et vendredi, de 9h à 16h**
- 16 ans et plus
- Téléphone, Wifi, collations et café
- Petits déjeuners à 1$ (ou gratuit) lors des journées d'ouvertures
- Matériel de consommation
- Activités diverses
- Accompagnement individuel

### SACC
**135, rue Doucet, La Malbaie**
**info@saccharlevoix.org 418 665-4197**
**Lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h**
- Aide alimentaire
- Aide Budgétaire (pas disponible pour le moment)
- Comptoir vestimentaire
- Frigo partagé
- etc

### Centre Pro-Santé
**3, rue Clarence-Gagnon**
**Baie-Saint-Paul. 418 435-2129**
**Lundi au vendredi, 8 h à 16h**
- Aide alimentaire
- Soutien à domicile
- Popotte
- Accompagnement-transport
- Comptoir vestimentaire
- etc

Dernière mise à jour : 2 mai 2025 FP